

個人情報の取り扱い

1. 取得した個人情報の利用目的について

当社は、個人情報を取得し目的に応じて利用いたします

お問合せフォームよりお申込み時

(1) 取得項目：氏名、電話番号、郵便番号、住所、メールアドレス、

(2) 個人情報の利用について：お客様より取得いたしました個人情報は、職場見学お申込み受付、お問い合わせに対する調査・回答・連絡等のために利用いたします。

職場見学のお申込み時

(3) 取得項目：ご紹介関係機関・事業所名、氏名、住所、電話番号、FAX 番号、生年月日、性別、障害の種類等

(4) 個人情報の利用について：u & n 障害者就職支援センター説明会及び見学会の参加名簿作成のため、就職支援センターよりの案内及び連絡のために利用いたします。

就職支援センター利用時

(5) 取得項目：氏名、住所、電話番号、メールアドレス、生年月日、年齢、性別、出身地、国籍、学歴、資格、免許、職務経歴、障害の状況および障害者手帳記載事項、障害の特性（相談支援機関等により作成された書面を含む）、健康状態、健康診断結果、病歴、身体測定記録、診断書、家族の状況、扶養家族の有無、保証人印鑑証明、後見人に関する事項、通所経路、アセスメントシート、通所実績記録、受講実績、日報への記載内容、監視カメラによる画像、入退館記録

(6) 個人情報の利用について：

- ①個別支援計画の作成、利用者の支援内容向上のための個別支援計画にかかる諸会議
- ②支援業務（アセスメント、スキル評価、業務適正の評価、実習先への応募・諸手続き）
- ③就職支援（求人企業への紹介、求人企業への応募・就職のための諸手続き）
- ④工賃の決定、工賃の支払い
- ⑤適正な健康管理、主治医との協議、利用者に病状の急変が生じた場合等の医療機関への連絡
- ⑥利用者に障害福祉サービスを提供する他の事業所及び関係機関との連携、照会への回答
- ⑦利用者または家族への各種連絡、事故が発生した場合の行政および関係機関への連絡
- ⑧利用者からの苦情に関して行政等が行う調査への協力
- ⑨損害賠償保険などにかかる保険会社等への相談又は届け出
- ⑩利用者名簿の作成、法律上要求される諸手続き
- ⑪情報システム及び情報資産、その他の業務用財産の保全・不正防止
- ⑫他利用者および従業者に対する啓発
- ⑬その他就労支援に必要と判断された時

2.個人情報の取得に応じることの任意性について

個人情報の記入(含む入力)は任意ですが、お客様の個人情報を記入頂く紙面(含む画面)に「必ずご記入ください」との注意書きがある項目については、記入されない場合はお客様の認識ができず、お客様からのご要望にお応えできません。

3.個人情報の提供について

当社がお客様から収集させていただいた個人情報は、以下の何れかに該当する場合を除き、

第三者に提供・開示等をすることはありません。

- (1)お客様の事前の同意・承諾を得た場合
- (2)法令等に基づき、提供に応じなければならない場合

4.個人情報の委託について

当社がお客様から取得させていただいた個人情報は、以下に該当する場合を除き、委託をすることはありません。

・個人情報に関する機密保持契約を締結している業務委託会社に対して、お客様に明示した利用目的の達成に必要な範囲で個人情報の取り扱いを委託する場合

5.個人情報の開示や訂正について

お客様がご自身の個人情報に関する開示、訂正等を希望される場合には、合理的な範囲で速やかに対応いたします。開示や訂正につきましては下記 7.(2)お問合せ窓口までご連絡ください。なお、情報の開示に当たっては別途実費を請求させていただく場合がございます。

6.利用・提供中止のお申し出

(1)お客様より同意を得て、当社が当該情報を利用・提供している場合であっても、お客様より利用・提供の中止のお申し出があった場合は、当社での利用を中止する措置をとります。但し、当社の運営上最低限必要な情報は削除できません。

(2)当社からの E メール、郵送のダイレクトメールまたは電話等に対して、お客様が下記 7.(2)お問合せ窓口に連絡をすることにより停止することができます。但し、メールマガジンの利用の停止につきましては、お申し出ください。

7.個人情報に関するお問合せ

- (1)個人情報保護管理者 宮川 直山
 - (2)株式会社 u& n 個人情報お客様相談窓口
- 電話番号: 075-682-2479

平日 AM9:00～PM6:00

住所:京都市南区西九条院町 26 番地

8.開示対象個人情報に関する事項

- (1)事業者名称
株式会社 u& n
- (2)個人情報保護管理者
・宮川 直山
・連絡先 前項 7.(2) <個人情報お客様相談窓口>
- (3)全ての開示対象個人情報の利用目的
前項 1 に記載の通り
- (4)開示対象個人情報の取り扱いに関する苦情のお申し出先

前項 7.(2) <個人情報お客様相談窓口>

(5)開示手続き

前項 5 に記載の通り

■クッキー (cookie) について

お客様が当社が運営するサイトを再度訪問されたときなどに、より便利に閲覧して頂くため、お客様がご使用のコンピュータを識別する、クッキー (cookie) と呼ばれるデータを送付し、ハードディスクに記録することがあります。なお、クッキーは、お客様個人を識別するものではありません。

また、お客様がご使用になるインターネット閲覧ソフト (ブラウザ) の設定を変更することにより、当社が運営するサイトから送付されるクッキーの受取りを拒否することが可能です。これにより当社が運営するサイトまたは本サイトにおけるサービスが正常にご利用頂けない場合がございますので、予めご了承下さい。

■ログについて

お客様が当社が運営するサイトをアクセスされたことについて、その操作の情報をアクセスログという形で記録しています。このログは個人を特定できる情報を含むものではありませんが、今後のサイトの利便性向上のためや、万一問題が発生した際の原因追及、利用状況に関する統計・分析処理などに使用するために採取をしており、それ以外の目的には使用いたしません。

■リンク先に関する免責

当ウェブサイトでは、お客様のプライバシーを保護するための最大限の努力をすることを約束いたします。ただし、当社のウェブサイト上にあるリンク先の、第三者企業においては、当ウェブサイトの責任範囲外となり、その第三者企業が設定するプライバシーポリシーに準じることとなります。

■SSLについて

当社ウェブサイトでは、会員登録および、アンケート回答の際など、個人情報が送受信されるページにおいて、SSL (Secure Socket Layer) による暗号化通信を使用し、会員のみなさまの個人情報を外部の第三者が通信傍受できないよう対策を行っています。